



Plan d' Action Avenir de l' Hôtellerie Familiale de Haute-Savoie






PLAN D'ACTION


AVENIR DE L'HOTELLERIE FAMILIALE de Haute-Savoie

■ **CONSTATS**

- **Attentes des consommateurs ayant évolué depuis 10 ans**
 - S'adapter à la clientèle, diversifier ses produits, maîtriser les nouvelles technologies de communication et de réservation
 - **Transformation / mutation du métier :**
Nouvelle gestion des ressources humaines, en fonction des réglementations du temps de travail, problèmes de recrutement et qualification, contraintes administratives
 - **Nouvelles normes de classement hôtels de Tourisme**
 - **Mise aux normes Sécurité Incendie : 2011**
 - **Mise aux normes Accessibilité Personnes à mobilité réduite : 2015**
- 



PLAN D ' ACTION AVENIR DE L ' HOTELLERIE FAMILIALE de Haute-Savoie

- FACE A CES PROBLEMES :
 - Une quasi-totalité de Très Petites Entreprises
 - TPE n'ayant ni les compétences humaines ni la connaissance des dossiers
 - Une réponse de la Fédération Hôtelière de Haute-Savoie :
 - UN PLAN D'ACTION POUR L'AVENIR DE L' HOTELLERIE FAMILIALE DE HAUTE-SAVOIE
- 



PLAN D' ACTION AVENIR DE L' HOTELLERIE FAMILIALE de Haute-Savoie

- La Fédération Hôtelière a décidé, pour aider ses adhérents à prendre en mains leur avenir, de :
- **1. LES INFORMER**
- **2. LES AIDER A DEFINIR UNE STRATEGIE D' ENTREPRISE**
- **3. LES METTRE EN RELATION AVEC DES EXPERTS**
- **4. LES AIDER AU MONTAGE DE DOSSIERS DE SUBVENTIONS**



PLAN D ' ACTION AVENIR DE L ' HOTELLERIE FAMILIALE de Haute-Savoie



■ INFORMER :

- Lors d'une dizaine de **réunions de secteurs**, animées par la Fédération, avec interventions d'
 - **Officiers préventionnistes du SDIS** Service Départemental d'Incendie et de Secours
 - **Représentants de la DDE** pour l'accessibilité des Personnes à Mobilité Réduite
 - **Questions et Débats**
 - **Présence d'un cabinet spécialisé Sécurité / Accessibilité, d'Avocats de la Fédération (Réglementation du Travail, Transmission d'entreprise..)**
- 



PLAN D ' ACTION AVENIR DE L ' HOTELLERIE FAMILIALE de Haute-Savoie

- **AIDER A DEFINIR UNE STRATEGIE D'ENTREPRISE**

- Par un dialogue avec le chef d'entreprise lors d'un audit facultatif par la Fédération, faire le point sur le positionnement de l'hôtel sur le marché, ses atouts et faiblesses, son état vis-à-vis des réglementations et diverses normes..

- **FAUT-IL EVOLUER, COMMENT ?**

- En déduire une STRATEGIE à aborder pour franchir les prochaines étapes, les moyens à mettre en œuvre..

- **> Schéma d'un PROJET D' ETABLISSEMENT**



PLAN D ' ACTION AVENIR DE L ' HOTELLERIE FAMILIALE de Haute-Savoie

- **METTRE EN RELATION AVEC DES CABINETS SPECIALISES**
 - **AUDITS personnalisés par des cabinets spécialisés**
Sécurité Incendie Accessibilité (tarifs négociés pour les adhérents)
 - **CONSEILS sur le choix de cabinets** pouvant apporter leur compétence en matière de marketing, réflexion sur l'adaptation à l'évolution de la clientèle, diversification des prestations, maîtrise d' internet, gestion des disponibilités et réservations..
Sous forme de conseil collectif ou individualisé
- 



PLAN D' ACTION AVENIR DE L' HOTELLERIE FAMILIALE de Haute-Savoie

- Nos cabinets partenaires pour :
 - Audits Sécurité Incendie et Accessibilité :
 - CAP ERP Jérôme PAUCHARD CHAVANOD
 - T 04 50 68 19 25 jpauchard@caperp.com
- Gestion du Personnel :
 - EQUALOG Luc SEVE 84120 PERTUIS
 - T 04 90 07 51 68 luc.seve@equalog.fr



PLAN D'ACTION

AVENIR DE L'HOTELLERIE FAMILIALE de Haute-Savoie

- A la suite des phases précédentes, choix entre
- **UN PROJET D'ETABLISSEMENT**
- **PROGRAMME D'INVESTISSEMENT GLOBAL À MOYEN TERME**, intégrant mises aux normes, modernisation pour répondre aux attentes de la clientèle, diversification des prestations, logement du personnel, marketing, formation éventuelle sur certains domaines, acquisition de logiciels PSN spécifiques à l'hôtellerie, gestion prévisionnelle du personnel..
- **CHIFFRAGE DEVIS, CALENDRIER** possible sur 5 ans



PLAN D ' ACTION AVENIR DE L ' HOTELLERIE FAMILIALE de Haute-Savoie

- Ou, à la suite des phases précédentes,
- **CHANGEMENT DE DESTINATION**
Résidence avec service hôtelier, Gîte, Appartements Meublés ..
- **TRANSMISSION FAMILIALE**
- **VENTE CESSION**
- **Conseils du cabinet d'avocats de la
Fédération, de la CCI et de la CGPME**

PLAN D'ACTION

AVENIR DE L'HOTELLERIE FAMILIALE de Haute-Savoie

- **AIDE au montage de DOSSIERS DE DEMANDES DE SUBVENTIONS**

- **Informier des aides existantes :**

Conseil Général Hte-Savoie, Région Rhône-Alpes, Etat
Plan de croissance, 1% Logement, Cram Médecine du Travail, Opc
Fafih..

- **Transmettre les formulaires de dossiers, les coordonnées des personnes à contacter**
- **Assister l'hôtelier dans la rédaction et la présentation de ses dossiers**
- **Suivi des dossiers auprès des instances de financement**